

ERP 快速使用手册

欢迎使用快易云 ERP 电子商务管理系统！

快易云 ERP 电子商务管理系统是一款超高效、超简易、超稳定的基于云端的电商服务系统。

操作基本流程：

进入系统 (erp.kyyec.com) → 设置商家参数 → 创建仓库 → 创建配送方式 → 创建店铺授权 → 开启自动服务管理 → 商品资料的基础创建 → 订单处理 → 配货 → 发货 → 物流发货回写

其一整套基本业务流程简单易学，便于新手快速学习。

1、设置商家参数

定位路径：[系统]->{系统管理}->商家参数设定

操作说明：

勾选需要对接的平台，<确定>保存即可。

商家参数设定

系统默认登录密码：	erp888	* 工号创建或重置后的初始密码，至少6位，首次登录会要求强制修改
系统默认重量单位：	kg(千克)	* 系统中所有关于重量的统一单位，默认为kg(千克)
对接平台设置：	<input checked="" type="checkbox"/> 淘宝 <input checked="" type="checkbox"/> 京东 <input type="checkbox"/> 有赞 <input type="checkbox"/> 优购 <input type="checkbox"/> 好乐买 <input type="checkbox"/> 当当 <input type="checkbox"/> 1号店 <input type="checkbox"/> 亚马逊 <input type="checkbox"/> 苏宁易购 <input type="checkbox"/> 微店 <input type="checkbox"/> 阿里巴巴	* 平台栏目下显示的对接平台，默认为淘宝、京东。
启用淘宝分销：	否	* 作为供应商入驻天猫供销平台的店铺可以启用，默认为否
店铺授权验证手机：		* 店铺授权快易云ERP的验证手机号码，默认为空（无需验证）
启用平台转系统商品：	否	* 当前只支持淘宝、京东店铺，初始化商品库存时可启用（请咨询客服顾问），默认为否
启用平台预售商品：	否	* 当前只支持淘宝、京东店铺，默认为否
启用组合商品：	否	* 若存在组合商品时可启用（针对平台订单或Excel导入订单），默认为否
显示买家隐私信息：	是	* 订单/订单详情是否显示买家隐私信息，默认为是
只允许复制作废订单：	否	* 系统只允许复制作废订单，默认为否
快递单打印商品名称：	否	* 当快递模板选择【商品明细】或【商品条码明细】组件时，是否打印商品名称，默认为否
启用配货流程打单拣货：	否	* 订单通知配货后须需经过配货环节打单拣货（日单量较大的建议启用），默认为否
允许挂起等待出库的订单：	否	* 默认为否，表示不能挂起等待出库的订单，但可在配发货管理中执行缺货操作
扫描发货扫描商品条码：	是	* 扫描发货时启用【扫描商品条码】选项，默认为是
淘宝发货回写检测退款：	是	* 当淘宝退单列表存在等待卖家同意退款申请时将拦截，此时需强制回写，默认为是

2、创建仓库

定位路径：[档案]->{业务档案}->仓库

操作说明：

点击<创建仓库>，如输入仓库代码“ZC” 仓库名称“总仓” 选择仓库类型“普通仓” 填写联系人，联系电话，地址等信息，<确定>保存即创建仓库成功。

仓库代码： ZC *字母，数字，中划线，下划线组成

仓库名称： 总仓 *

仓库类型： 普通仓 *请慎重选择，创建后不可更改，旗舰版支持专业仓类型

库存控制： 中等 *中等 -允许强制解除缺货，无 -允许无库存销售，严格 -不允许无库存销售，默认为中等（专业仓只支持严格类型）

以下为仓库地址信息，将作为快递单寄件地址（店铺设置寄件地址的除外），务必与菜鸟面单发货地址保持一致

省市区： 湖南 长沙市 岳麓区 *

详细地址： 金菜集团 *

联系人： 总仓 *

联系电话： 0731-87654321 *

3、创建配送方式

定位路径：[档案]->{业务档案}->配送方式

操作说明：

点击<创建配送方式>，如输入配送方式名称“申通快递”选择所属物流公司“申通快递”

点击<确定>保存即创建配送方式成功。

创建配送方式

所属物流公司： 申通快递 *

配送方式名称： 申通快递 *

面单类型： 纸质面单 *

是否货到付款：

4、创建店铺

定位路径：[档案]->{业务档案}->店铺

操作说明：

点击<创建店铺>，如输入店铺代码“S01”店铺名称“快易云商”平台类型“淘宝”选择默认配送方式“申通快递”发货仓库“总仓”等信息点击<确定>保存即创建店铺成功。

平台: *请选择正确的平台, 创建后不可更改
首次使用请去 [系统]-> [系统管理]-> 商家参数设定 进行对接平台设置

店铺代码: *请使用数字, 英文字母, 中划线, 下划线

店铺名称: *

默认发货仓库: *

默认配送方式: *

平台佣金比例: % 0~99.9之间, 用于店铺销售报表的佣金成本计算

延迟发货小时: *以下单(付款)时间为基准, 影响订单计划发货日期(预售商品除外)。
一般默认为0, 当天就可以通知配货; 若填写8, 则当天16:00以后的订单将延迟到第二天通知配货; 以此类推

设置寄件地址: 勾选将设置为快递单寄件地址, 否则将使用仓库地址作为寄件地址

省市: *

详细地址: *

联系人: *

联系电话: *

5、店铺授权

1、在店铺列表“启用”店铺，给创建好的店铺进行“授权”，点击店铺列表的右侧“授权”即可。淘宝店铺需在淘宝服务市场先订购“快易云 ERP”服务。

店铺列表 创建店铺

平台: 店铺名称:

平台	店铺代码	店铺名称	默认发货仓库	默认配送方式	启用	操作	订购/授权
淘宝	S12	快易云商	总仓	申通快递	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="编辑"/>	<input type="button" value="订购/续订 平台授权"/> <input type="button" value="授权测试"/>

共 1 条记录 << 上一页 下一页 >> 第 1 页 每页 10 条

淘宝网

快速登录 账户密码登录

忘记密码? 免费注册

授权并登录

快易云ERP 将获得以下权限:

- ▣ 读取您的用户名等基本信息
- ▣ 读取您的登录状态信息
- ▣ 创建或更新您店铺的营销活动

以及其它10项权限 [展开>>](#)

授权后表明您已同意 [授权须知](#)

[授权管理](#) | [意见反馈](#) | [申请接入](#)

6、开启店铺自动服务

定位路径：[系统]->{系统管理}->系统自动服务

操作说明：

点击<刷新自动服务>，启用店铺自动服务

<input checked="" type="checkbox"/>	服务类型	服务名称	店铺	执行周期(分钟)	是否启用	执行状态	平均耗时(分钟)	上次执行开始	上次执行结束	错误
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	订单下载	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:30:04	2017-05-04 15:30:04	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	商品下载	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:31:01	2017-05-04 15:31:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	退单下载	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:31:04	2017-05-04 15:31:04	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	库存增量同步	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:32:01	2017-05-04 15:32:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	库存同步-在库	快易云商	600 (>600)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 10:21:02	2017-05-04 10:21:02	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	库存同步-在库	快易云商	1500 (>1500)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 00:20:18	2017-05-04 00:20:18	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	转系统订单	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:32:04	2017-05-04 15:32:04	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	快速发货回写	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00	2017-05-04 15:33:01	2017-05-04 15:33:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	发货短信	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00			
<input checked="" type="checkbox"/>	淘宝	催付短信	快易云商	10 (>10)	<input checked="" type="checkbox"/>	正常	0.00			

7、商品资料的基础创建（平台转系统商品）

方式 1、平台转系统商品

定位路径：[平台]->{淘宝}->淘宝商品管理

操作说明

a、[系统]->{系统管理}->商家参数设定，开启“平台转系统商品”的参数

商家参数设定

系统默认登录密码: erp888 * 工号创建或重置后的初始密码，至少6位，首次登录会要求强制修改

系统默认重量单位: kg(千克) * 系统中所有关于重量的统一单位，默认为kg(千克)

对接平台设置: 淘宝 京东 有赞 优购 好乐买 当当 1号店 亚马逊 苏宁 微店 阿里巴巴 拼多多 卷皮 折800内测 * 请选择需要对接的电商平台，初始设置为空。

启用淘宝分销: 否 * 作为供应商入驻天猫供销平台的店铺可以启用，默认为否

店铺授权验证手机: * 店铺授权快易云ERP时的验证手机号码，默认为空（无需验证）

启用移动加权平均成本: 是 * 默认为否，商品采用固定成本核算；设置为是，将在采购进货入库时计算并更新商品成本价

启用SKU条码截取方案: -9 * 默认为0，表示不启用截取；截取范围-9至9，负数表示尾部截取位数，正数表示头部截取位数

启用平台转系统商品: 是 * 当前只支持淘宝、京东店铺，初始化商品库存时可启用（请咨询客服顾问），默认为否

启用平台预售商品: 是 * 当前只支持淘宝、京东店铺，默认为否

启用组合商品: 是 * 若存在组合商品时可启用（针对平台订单或Excel导入订单），默认为否

显示买家隐私信息: 是 * 订单/退单详情是否显示买家隐私信息，默认为否

只允许复制作废订单: 否 * 系统只允许复制作废订单，默认为否

启用配货流程打单拣货: 是 * 系统标准流程，默认启用，单量很少的商家可以不启用，通知配货后直接打单发货

允许挂起等待出库的订单: 是 * 默认为否，表示不能挂起等待出库的订单，但可在配货管理中执行缺货操作

扫描发货扫描商品条码: 是 * 扫描发货时启用【扫描商品条码】选项，默认为否

淘宝发货回写检测退款: 是 * 当淘宝退单列表存在等待卖家同意退款申请时将拦截，此时需强制回写，默认为否

确定 重置

b、编辑商家编码，sku 级商家编码，然后点击“转系统商品”将平台商品转入系统。

转入系统后，在[档案]->{商品管理}->商品列表，查看平台转进来系统的商品。

方式 2、商品列表创建商品

a、[档案]->{商品管理}->商品列表导入或创建商品。

点击商品列表右上角“创建商品”填写主商品信息、颜色规格、子商品 sku，点击提交保存即可。

8、订单处理

定位路径：[订单]->[订单管理]->待处理订单列表

操作说明：

系统通过自动服务“订单下载”“转系统订单”将平台订单下载转入系统。

待处理订单列表 手工新建订单

平台类型 店铺 发货仓库 配送方式

商品编号 商品条码 商品数量 ~

审核条件 省市区 买家昵称 收货人

订单号 交易号 搜索 重置

待确认 问题单 缺货单 挂起单 待通知配货 配发货 全部 ↑

订单号	平台类型	店铺	发货仓库	配送方式	快递单号	下单时间	买家留言	商家备注	省市区	收货人	订单状态	发货状态	付款状态	订单金额	数量
[手] EO1705030000021059	淘宝	快易云商	总仓	申通快递		2017-05-03 17:55:09		(手工单)	湖南 长沙市 岳麓区		未确认	未发货	货到付款	1.00	2
[手] EO1705030000019898	淘宝	快易云商	总仓	申通快递		2017-05-03 17:51:05		(手工单)	湖南 长沙市 岳麓区		未确认	未发货	未付款	0.00	0
[国] EO1705040000169125	淘宝	快易云商	总仓	申通快递		2017-05-04 09:26:36		(手工单) (复制单)	湖南 长沙市 岳麓区		未确认	未发货	未付款	0.00	1
[国] EO1705040000139790	淘宝	快易云商	总仓	申通快递		2017-05-03 18:00:56			湖南省 长沙市 岳麓区		未确认	未发货	已付款	0.01	1

[快速模式] « 上一页 下一页 » 第 1 / 页 每页 10 / 条 约 4 条 ↻

[批量确认](#) [批量挂起](#) [批量设为问题单](#) [批量修改发货仓库](#) [批量修改配送方式](#) [订单合并](#)

点击订单号进入订单详情

平台：淘宝	支付方式：在线支付
店铺：快易云商	支付时间：2017-06-03 10:53:07
买家昵称：文****6	转单时间：2017-06-03 10:53:39
买家留言：	商家备注：

发货信息 编辑 取消 保存 显示隐私

收货人：姚**** *	邮编：410000
手机：151****2467	电话：
省市区：湖南省 长沙市 岳麓区 *	详细地址：麓谷****6 *
发货仓库：总仓 *	预估重量(克)：0.00
配送方式：无需物流 *	快递单号：
计划发货日期：2017-06-03	发货时间：2017-06-03 11:01:19

订单金额信息 编辑 取消 保存

订单金额：0.02	商品总额：0.01
订单已付款：0.02	运费：0.01
计算公式：订单金额(应付款) = 商品总额 + 运费 - 优惠金额	优惠金额：0.00 (订单优惠产生的减免金额，为优惠分摊之和)

交易号	商品名称	商品编号(颜色, 规格)	数量(可用)	标准价	折扣	单价	小计	优惠分摊	赠品	预售	操作	条码
5902179779671131	测试指甲油图片	zzm008(均色, 均码)	1(81)	0.20	0.05	0.01	0.01	0.00			修改 删除	zzm008

商品编号： 添加商品

确认 挂起 解挂 作废 通知配货 付款 取消付款 设为问题单 恢复正常单 解除缺货 拆分订单 沟通 复制订单 生成退单 刷新 开具发票

在订单详情页面进行“确认”“通知配货”操作。“订单处理”完成进入“配货”

9、配货（波次配货）

配货流程：生成配货单→生成拣货单→拣货单验收

定位路径：[配发货]->{配货管理}

操作说明：

a、待配货订单列表：勾选订单生成配货单

待配货订单列表

仓库 请选择 配送方式 请选择 发票 请选择 省市 请选择
商品编号 商品条码 商品数量 收货人
交易号 订单号 搜索 重置 每张订单数(1-100) 20 生成配货单数(1-100) 批量生成配货单

订单号	仓库	配送方式	收货人	省-市-区	商品数量	下单时间	付款金额	商家备注
<input type="checkbox"/> EO1705040000139790	总仓	申通快递		湖南省 长沙市 岳麓区	1	2017-05-03 18:00:56	0.01	
<input type="checkbox"/> EO1705040000188414	总仓	申通快递		湖南省 长沙市 岳麓区	2	2017-05-04 13:49:51	0.02	(合并单)

« 上一页 下一页 » 第 1 页 每页 10 条 共 2 条

生成配货单 批量给拣货方式

b、配货单列表：在“待生成拣货单”标签页中找到配货单，点击配货单详情。

配货单列表

仓库 请选择 配送方式 请选择 发票 请选择 订单号
创建人 拣货人 配货单号 搜索 重置 二次分拣扫描

待生成拣货单 待拣货验收 待发货出库 全部

配货单号	仓库	配送方式	创建时间	配货单状态	验收状态	订单数	订单取消数	商品数	商品取消数	创建人	拣货人	操作
PH1705040000088566	总仓	申通快递	2017-05-04 17:37:56	未生成拣货单	未验收	1	0	1	0			查看详情
PH1705050000099965	总仓	申通快递	2017-05-05 09:12:14	未生成拣货单	未验收	1	0	1	0			查看详情

« 上一页 下一页 » 第 1 页 每页 10 条 共 2 条

C、配货单详情进行“生成拣货单”“快递单号匹配”“打印拣货单”“打印订单”“打印快递单”操作

配货单详情

配货单号：PH1704130230298157 单据时间：2017-04-13 09:14:32 仓库：总仓 状态：已生成拣货单 已验收 订单数(取消数)：3 商品数(取消数)：9

当前操作人[lyv] 修改拣货人

业务流程：生成拣货单->打单->物流匹配->拣货验收->分拣打包发货

备注：电子单系统自动获取物流单号，无需物流匹配环节

生成拣货单 拣货单验收 整单发货 取消拣货单 终止配货单 查看操作日志

打印拣货单 打印全部订单 打印全部快递单 打印选中订单 打印选中快递单

篮子	订单号	配货状态	支付方式	配送方式	物流单号	收货人	订单金额	商品数量	处理意见	操作
<input type="checkbox"/>	1	已发货	在线支付	圆通电子	444827655409	EFfrMBMD	796.00	3		打印订单
<input type="checkbox"/>	2	已发货	在线支付	圆通电子	444827655418	ccUmHOow	706.00	3		打印订单
<input type="checkbox"/>	3	拣货中	在线支付	圆通电子	444827655427	eaZ1MlVX	528.00	3	发货 取消 缺货 打印订单 打印快递单	

d、仓库拣货后，对商品进行分拣。扫描配货单号，扫描商品条码完成后验收拣货单。

分拣扫描验收 清除扫描记录

请扫描商品条码 拣货单验收

篮子	订单号	商品名称	商品编号	颜色	规格	数量	扫描数量	条码
1	EO1611032748424016	【高档鞋】HIMALAYA骆驼正品 男士	A432096030	黑色	38	1	0	A432096030001001
		骆驼牌男装 时尚无帽立领休闲保暖纯色羽	FY6293091	军绿	XL	1	0	FY62930916336
		骆驼牌男装 时尚立领宽松外套纯色美式休闲	FF6165088	深卡其	XXXL	1	0	FF61650881838
		【高档鞋】HIMALAYA骆驼正品 男士	A432096030	黑色	38	1	0	A432096030001001

“配货”完成后进入“发货”

10、发货（不启用批次配货则省略第9步）

①、定位路径：[配发货]->{发货管理}->标准扫描发货

操作说明：

扫描待发货的“订单号”“快递单号”“商品条码”即发货成功。

标准扫描发货

订单号 快递单号 商品条码

校验快递单号规则 提示已绑定快递单号 检测相同快递单号 不扫描商品条码

商品信息						
商品名称	商品编号	颜色	规格	数量	扫描数量	条码
测试扣子图片	zzm002	白色	均码	1	0	zzm0020101

订单信息

订单号	EO1705040000139790	下单时间	2017-05-03 18:00:56
收货人		电话	
手机		邮编	410000
收货地址	湖南省 长沙市 岳麓区 麓谷街道金荣公寓1座1203	仓库	总仓
配送方式	申通快递	快递单号	215105213297
数量	1	金额	0.01
商家留言		商家备注	

②、“快速扫描发货”“打单扫描发货”同“标准扫描发货”操作均可发货成功。

11、物流发货回写

定位路径：[配发货]->{发货管理}->物流发货回写

操作说明：快递发货回写列表点击“回写”即可

快递发货回写列表

平台类型 店铺 发货仓库 配送方式 交易号 订单号

回写失败 近15天 ↑

订单号	平台类型	交易号	配送方式	快递单号	收货人	回写时间	回写状态	回写信息
<input type="checkbox"/> EO1705050000201085	淘宝	934625	申通快递	5555555555			回写 回写本地	
<input type="checkbox"/> EO1705040000139790	淘宝	14245089891853993	申通快递	215105213297			回写 回写本地	

[快捷模式] << 上一页 >> 下一页 >> 第 1 / 页 每页 10 / 条 约 2 条